



ECHANGER DE MANIERE CONSTRUCTIVE ET DESAMORCER LES CONFLITS

Nature	Adaptation et développement des compétences des salariés
Durée	Deux demi-journées (7 heures)
Public concerné	Toute personne au travail
Résumé / objectifs	Comprendre les mécanismes émotionnels pour communiquer de manière constructive à deux ou en réunion plus large.
Programme / étapes	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre les mécanismes émotionnels• Analyser les besoins au travers de la typologie de Jung• Etablir une communication constructive• Faciliter une réunion
Prérequis	Aucun
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	Supports divers (vidéo, diaporama) Mises en situation par jeux de rôles Intervenante : Françoise ROBERT, spécialiste management et psychologie du travail
Evaluation des acquis	Pratique en séance
Suivi	RHEOPOLE gère une feuille d'émargement
Sanction	Attestation précisant la nature, la date et le nombre d'heures de la formation, les compétences acquises
Les plus	Une approche fondée sur les situations réelles et sur la pratique via les jeux de rôle
Date et lieu	Formation inter ou intra-entreprise ou particuliers - dates : voir http://www.rheopole.com/formation-et-information/ - lieu : RHEOPOLE à GREZIEU LA VARENNE Formation intra-entreprise : - dates : à la demande - lieu : dans l'entreprise ou dans les locaux de RHEOPOLE à GREZIEU LA VARENNE

