



## COLLABORER DE MANIERE CONSTRUCTIVE ET RESPECTUEUSE

<b>Nature</b>	<b>Adaptation et développement des compétences des salariés.</b>
<b>Durée</b>	Deux demi-journées (7 heures)
<b>Public concerné</b>	Intra PME : tous les membres de l'entreprise
<b>Résumé / objectifs</b>	La forme de la communication interpersonnelle en entreprise évolue, au gré des générations, de la mixité culturelle, du renouveau du dialogue social, etc. Cette formation vise un dialogue sans heurt, au bénéfice de chacune des parties et de la globalité de l'entreprise. Favorisant l'intelligence collective dans un processus décloisonné, cette formation est le support d'une construction transversale du respect.
<b>Programme / étapes</b>	Le déroulé suit les compétences visées : <ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître les principaux composants de la communication</li><li>• Comprendre les mécanismes émotionnels pour mieux les gérer</li><li>• Etablir une communication constructive</li><li>• Intégrer les bonnes pratiques de messagerie électronique</li><li>• Favoriser l'intelligence collective</li><li>• Co-construire le respect de l'entreprise</li></ul>
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement</b>	Modalités : <ul style="list-style-type: none"><li>• Alternance entre apport de contenu (diaporama, vidéos, exemples issus de l'expérience) par la formatrice et participation des stagiaires</li><li>• Jeux de rôles</li><li>• <i>World café</i></li></ul> Intervenante : Françoise ROBERT, spécialiste management et psychologie du travail
<b>Evaluation des acquis</b>	Institutionnalisation collective et mise en situation en séance
<b>Suivi</b>	RHEOPOLE gère une feuille d'émargement
<b>Sanction</b>	Attestation précisant la nature, la date et le nombre d'heures de la formation, les compétences acquises
<b>Les plus</b>	Support donné aux participants Groupes inter-métiers constitués de manière à mettre en présence des personnes vivant des conflits entre elles
<b>Date et lieu</b>	La formation a lieu dans l'entreprise, à des dates définies avec celle-ci

